

Saya Ice krisyani, Mahasiswi Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations. Pada saat ini saya sedang menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Meiso Reflexology PT.Kenko Indonesia Griya Mal Pacific Place”. Guna penelitian skripsi tersebut, saya sangat berharap kepada saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner ini demi kelengkapan skripsi saya.

Data-data dalam profil ini bersifat rahasia dan dijamin tidak akan memengaruhi kondisi pekerjaan yang sedang anda kerjakan. Atas perhatian dan partisipasi saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Data Responden

1. No. Responden :(diisi oleh petugas)
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Umur : 20-29 Tahun 40-49 Tahun
 30-39 Tahun ≥ 50 Tahun
4. Pendidikan : SMP SMA/SMK
 Diploma Sarjana
 Lain-lain
5. Lama Bekerja : Kurang dari 1 Tahun 12-16 Tahun
 1-5 Tahun 17-21 Tahun
 6-11 Tahun ≥ 22 Tahun

Keterangan Menjawab:

1. Berilah tanda ceklis (√) pada pilihan jawaban anda.
2. Setiap pertanyaan hanya memiliki satu pilihan jawaban.
3. Setelah mengisi jawaban pada kuesioner ini mohon periksa kembali agar tidak terjadi pengisian jawaban yang terlewatkan.

Contoh :

SS (Sangat Setuju), S (Setuju), N (Netral), TS (Tidak Setuju), dan STS (Sangat Tidak Setuju).

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Pimpinan saya memberikan pengarahan dengan lugas.		√			

A. Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan

SS (Sangat Setuju), S (Setuju), N (Netral), TS (Tidak Setuju), dan STS (Sangat Tidak Setuju).

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Pimpinan saya selalu mengambil keputusan dengan musyawarah					
2	Pimpinan saya bertindak tegas terhadap tugas dan tanggung jawab pekerjaan masing-masing karyawan.					
3	Pimpinan saya memberikan pengarahan dengan lugas.					
4	Pimpinan saya memberikan kesempatan untuk memberikan pendapat sebelum mengambil keputusan.					

5	Pimpinan saya memberikan informasi lisan dan tertulis terkait tujuan jadwal dan aturan yang berlaku.					
6	Pimpinan saya selalu mengingatkan terkait kedisiplinan dalam bekerja.					
7	Pimpinan saya selalu melakukan pengarahan dengan tegas terkait standar pelayanan bagi pelanggan.					
8	Pimpinan saya selalu mempertimbangkan masukan karyawan sebelum mengambil keputusan.					
9	Pimpinan saya memperbolehkan mengambil tindakan terkait masalah yang bersifat mendesak.					
10	Pimpinan saya ikut terlibat atas tindakan yang dilakukan di luar standar prosedur pelayanan.					

B. Variabel Motivasi Kerja Karyawan

Berilah tanda ceklis (✓) pada pilihan jawaban anda. SS (Sangat Setuju), S (Setuju), N (Netral), TS (Tidak Setuju), dan STS (Sangat Tidak Setuju).

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Aturan kerja diterapkan sesuai ketentuan yang berlaku.					
2	Saya diberi kesempatan untuk istirahat dan beribadah.					
3	Pimpinan memberikan pujian dan promosi atas prestasi kerja yang terbaik.					
4	Adanya pemberian sanksi terhadap pelanggaran SOP (Standard Operational Prosedur).					
5	Lingkungan kerja yang nyaman dan bersahabat.					
6	Adanya rasa simpati pimpinan terhadap persoalan pribadi karyawan.					
7	Pelanggaran SOP (standard operational Prosedur) tidak berdampak langsung pada pemberhentian kerja.					
8	Kompensasi komisi sesuai kinerja.					
9	Pimpinan selalu memberikan dorongan semangat kerja yang baik.					
10	Komunikasi dua arah dengan pimpinan terjalin harmonis/baik.					